



Design Issues for Building Deliberative Digital Habitats

F. De Cindio, C. Peraboni




Public Institutions

- Usually delegate to a web agency
- The result:
 - an attractive interface
 - a collection of existing applications (blog, Facebook page, ...)
 - low participation
- Is it a technological or a design problem?



Provincia di Vicenza Consiglio Provinciale del 22 Giugno 2010 - Ordine del giorno:
<http://www.provincia.vicenza.it/notizie/agenda.php/16253>

 martedì alle 12.51 tramite FireStatus



Comitato No Traffico Centrale In Veneto con 280 mila nuovi abitanti
 si sono realizzate case per 780 mila persone.
 La Passione per il cemento e il denaro facile nasce da uno scarso amore
 per il nostro Paese. Per noi stessi, per la nostra identità. O forse gli abusi
 dilaganti sono il vero specchio di quello che siamo diventati
 mercoledì alle 9.58



Provincia di Vicenza Al via la stagione dei Concerti in Villa
<http://vionline.provincia.vicenza.it/n-provincia.php/1363>

 martedì alle 12.44 tramite FireStatus



A 3 persone piace questo elemento.



Provincia di Vicenza Il profilo della Provincia di Vicenza ha raggiunto i 5000
 contatti, ringraziamo tutti voi per la partecipazione!

martedì alle 12.38



A 2 persone piace questo elemento.



Comitato No Traffico Centrale <http://www.youtube.com/watch?v=XTKSuS7t6Pw>
 martedì alle 17.13



Grassroots movements



Cerca la tua città

Il Blog di Beppe Grillo



25 Giugno 20

Home **meetup** LISTE CIVICHE MOVIMENTO Newsletter Registrati GrilloNews Tour



Sostieni le Liste

ISCRIVITI

LEGGI I POST
SUL MOVIMENTO

SCARICA IL
"NON STATUTO"

SCARICA IL
PROGRAMMA

CERCA LA
TUA LISTA

IL MOVIMENTO
SU FACEBOOK



Abbiategrosso	Accadia
Acerra	Acqui Terme
Adrano	Agrigento
Albenga	Alessandria
Altamura	Amelia
Amsterdam	Ancona
Andria	Aosta
Arce	Ardea
Arezzo	Ariccia
Artena	Arzignano
Ascoli Piceno	Asti
Augusta	Avellino
Bagnacavallo	Bagno a
	Ripoli
Barberino di	Barcelona
Mugello	Bari
Barletta	Bassano del
	Grappa
Battipaglia	Beinasco
Belluno	Benevento
Bergamo	Berlin
Bern	Bibbiena
Biella	Bisceglie
Bitonto	Bologna
Bolzano	Borgo San
	Lorenzo
Bra	Bracciano
Brescia	Brindisi
Brooklyn	Busto Arsizio
Cagliari	Campobasso
Caorle	Carate
	Brianza
Carpi	Carrara
Casale	Casalnuovo
Monferrato	di Napoli
Caserta	Castelfranco
	Veneto
Castellammare	Castellana
di Stabia	Grotte
Castelletto	Castelvetro



Movimento 5 Stelle

[Home](#)
[LEGGI I POST
SUL MOVIMENTO](#)
[CERCA LA
TUA LISTA](#)
[IL MOVIMENTO
SU FACEBOOK](#)
[SCARICA IL
"NON STATUTO"](#)
[SCARICA IL
PROGRAMMA](#)


Tutte le **LISTE REGIONALI**
e **Liste comunali**
5 Stelle

(clicca la Regione o
il Comune)

I risultati elettorali

Regione/comune	Voti lista	% lista	Voti presidente/sindaco	% presidente/sindaco	Seggi
Piemonte	69448	3,66	90086	4,08	2
Lombardia	99390	2,33	144585	2,99	-
Veneto	57848	2,57	80246	3,15	-
Emilia-Romagna	126619	6	161056	7	2
Campania	36792	1,33	39353	1,34	-
Desio	978	4,72	1032	4,63	1
Voghera	1986	9,09	2283	9,86	2
Venezia	4191	3,26	4608	3,12	1
Faenza	1994	6,36	1999	5,87	1
Albano Laziale	455	2,02	533	2,27	-
Grottaferrata	345	3,42	432	3,77	-
Pomigliano d'Arco	548	2,13	676	2,58	-
Andria	1407	2,4	1391	2,25	-
Matera	994	2,64	1766	4,57	-
Bolzano	1.879	4,1	1954	4,0	2
Laives	219	2,60	579	6,6	-



Iscriviti








Alc

Nome

Cognome



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

ARGOMENTI	RISPOSTE	VISITE	ULTIMO MESSAGGIO
 Supporto ai consiglieri nelle 6 commissioni da Mauro Campo » 19/04/2010, 7:19	 1 2 3	29	554
 L'associazione da Silvia Mezzanatto » 30/04/2010, 9:14	 1 ... 6 7 8	74	898
 Gruppo di Lavoro Piattaforma Partecipativa da Mauro Campo » 19/04/2010, 19:08	 1 ... 7 8 9	80	990
 Etica e moderazione da Marcella Perotti » 21/04/2010, 12:44		3	113
 Come realizzare la partecipazione da Mauro Campo » 09/04/2010, 9:19	 1 2 3	27	557

- How to make the movement actions effective?
- How to take decisions?
- Which kind of participation?
- With which technologies?
- How to move from protests to proposals?

facebook Ricerca

Il popolo viola Mi piace

Bacheca Info Foto Riquadri Note Discussioni >>

L'ONDA VIOLA
 Aggiungi ai preferiti della mia Pagina
 Suggestisci agli amici

Pagina ufficiale del Popolo Viola
 Twitter: <http://twitter.com/popoloviola>
 Uff. stampa
popoloviola.stampa@gmail.com
 Supp. gruppi locali
popoloviolagruppi@gmail.com
 Gr. esteri
popoloviola.foreigngroups@gmail.com
 BLOG:
www.violapost.wordpress.com

Informazioni
 Creata:
 7 dicembre 2009 - ore 11,30

Piace a 7 amici
 6 di 7 amici Mostra tutti

Stefano Bordogna, Francesca Non Famosa Piazza, Dario Maggiorini, Roberto Vegeti, Angela Di Noia, Fabio Valenti

Piace a 292.874 persone.
 Jacopo, Agostina, Roberto

Luca De Santis Il ministero poliedrico di Brancher (vignetta)
IFIORIBLU bis
www.ifioliblu.it
 7 minuti fa · Condividi · Contrassegna

Giulia Anello <http://www.youtube.com/watch?v=SMZQMh1xvOc>
L'AQUILA - CONTESTAZIONE AL TG1 - con Maria Luisa BUSI - Reportage.mov
www.youtube.com
 Durante la manifestazione "Mille chiavi per riaprire la città" a L'Aquila viene contestato il TG1. Reportage di Walter Nanni (Media Dream produzioni)
 7 minuti fa · Condividi · Contrassegna

Luca Pietrobon ERA ORA DIREI...
Dell'Utri, oggi sentenza d'appello. Chiesti 11 anni - Giustizia
www.netnews.org
 I giudici della seconda sezione della Corte d'appello di Palermo presieduta da Claudio D'all'Aquila, sono da giorni in camera di consiglio. Oggi dovranno emettere la sentenza per il senatore Marcello Dell'Utri. La sentenza, salvo ritardi, è prevista per oggi. Il senatore del Pdl, accusato di concors...
 13 minuti fa · Condividi · Contrassegna

Roberto Cumani sarà assolto vedrai...quelli lì son giudici corrotti
 9 minuti fa · Contrassegna

La Tulipe Noire :occorre così tanto tempo per decidere se un uomo deve essere condannato o meno?solo in ITALIA!
 15 minuti fa · Contrassegna

A Luca Pietrobon piace questo elemento.

Luca Pietrobon Se è il padre fondatore del partito dello psicopedopapiniano è già un miracolo che lo processino...;-) E perchè.....siam o in Italia!!!!;-))))))))))
 10 minuti fa · Contrassegna

Roberto Cumani sarà assolto !!!
 8 minuti fa · Contrassegna

La Tulipe Noire u.u...orm ai sono inerte!
 8 minuti fa · Contrassegna

Antonio Carlotta
 Minora d'istruzione
BOCCIATA IL POPOLO VIOLA

“il Popolo Viola”

- through a Fb page organizes the “No-B-Day”
- for moving toward a more deliberative movement, FB is no longer sufficient



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



The need of a conceptual framework

- **Public institutions**
- **Grassroots political movements**

**for building participatory and deliberative
online environments**



Digital Habitats

**Online Deliberation environments
cannot be conceived as a mere
collection of tools**

(Digital) Human Habitat:

physical environment

+

social environment





Digital Habitats

A set of people who:

- 1. freely interact over time, recognizing a common interest that holds them together for sharing knowledge, experience, etc**

Gemeinschaft Dimension

- 2. define implicit or explicit policies for regulating their interactions**

Gesellschaft Dimension

- 3. use an ICT-based communication system**

Technological Dimension



Gemeinschaft Dimension Issues

- **Who are the social actors of the game?**
 - Notion of citizenship
 - A current Grillini's discussion
- **Which participation activities?**
- **Which benefits for each actors?**
 - Win-win game
- **Which is the participatory contract?**
- **How to design participation over time?**



Segnalazione di barriere architettoniche

In questo sito è possibile segnalare la presenza di barriere architettoniche ed in generale di ostacoli che impediscano la piena accessibilità ai luoghi pubblici della città.

Consulta le segnalazioni pervenute

Clicca un'area, un rilascio o uno stato per vedere tutte le segnalazioni attive nella categoria. Per una ricerca avanzata, clicca "Ricerca segnalazione"

Per tipologia

- Assenza di rampe di accesso (9)
- Assenza di servizi igienici accessibili (0)
- Attività pubbliche o private aperte al pubblico inaccessibili (0)
- Rampe con pendenze eccessiva (0)
- Assenza di manutenzione delle strade (0)
- Mal posizionamento degli arredi (0)
- Mal posizionamento della segnaletica verticale (0)
- Sicurezza stradale (0)
- varie (6)

Per stato

- In Gestione (24)
- Nuovo (9)
- Risolto (1)

Per tag

[Centro Storico](#) ~ [Parcheggi riservati](#)

Powered by [Poi](#)

vedi le segnalazioni sulla mappa





Cerca
un Gruppo Meetup

Crea
un Gruppo Meetup

Gli amici di Beppe Grillo di Napoli

Perchè sono iscritto ma non partecipo?

tutti (o quasi) i motivi per cui ci sono tanti iscritti ma non si partecipa attivamente al cambiamento di questa città. Seleziona le risposte che più ti pittano.

(Puoi selezionare più opzioni)

perchè c'è troppo casino sul forum. Mi perdo in un mare di informazioni		32 voti (44%)
perchè non è con il pressapochismo che si cambia una città		4 voti (5%)
perchè prima avevo più tempo. Ora, quel poco, lo dò alla mia famiglia		13 voti (18%)
perchè tanto non cambia mai niente		1 voto (1%)
perchè si sfata poco		4 voti (5%)
perchè non siete abbastanza concreti per i miei gusti		6 voti (8%)
perchè non ho avuto ancora l'occasione di conoscervi e partecipare ad una bella iniziativa		20 voti (27%)
perchè mi è caduto il mouse su SUBMIT		3 voti (4%)
perchè davano una replica di "Walker Texas Ranger". Dovevo scegliere tra il meetup e il harakiri		8 voti (11%)
perchè "amiamoci e partitel" (Pino Daniele)		5 voti (7%)

I don't participate
because:

1. too much
confusion
2. no impact



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Gesellschaft Dimension Issues

Rules which shape and govern interactions

- **which identification policy?**
 - **anonymity and trustworthy environment**
- **how to preserve a civil and civic dialogue?**
- **who is the referee?**
- **who is the guarantor of the game?**
 - **potential role for third parties (as MySociety) □**



Gesellschaft Dimension Issues

iris
beta

Segnala

Problemi segnalati

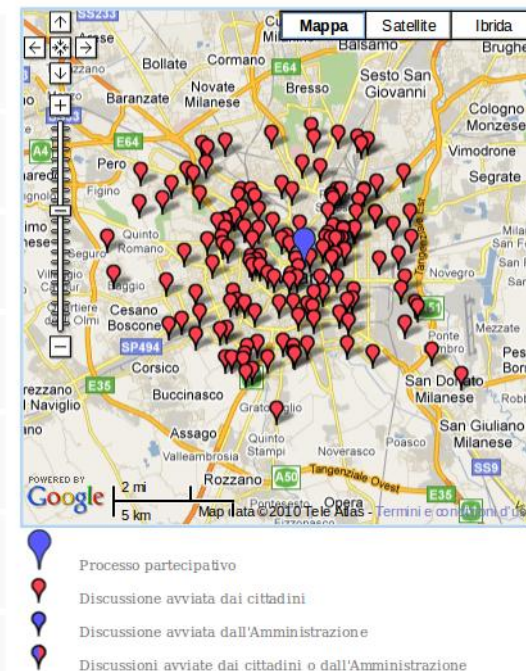
Statistiche

MMS

Aiuto

Area operatori

Oggetto	Nr.	Tipo problema	Arrivata il	Segnalatore	Rif/Tempi	Stato
liquame affiorante da pozzetto	4982	Strade (tombini, ristagni)	25/06/2010	xxxx	Iris Room Lido e Pellestrina	In carico
pontile costruito nel 2008	4981	Paline, ormeggi, pontili	25/06/2010	xxxx	Traffico Acqueo	Ricevuta
illuminazione impianti sportivi	4980	Illuminazione pubblica	25/06/2010	xxxx	LL.PP. (illum.)	Ricevuta
potatura alberi	4979	Verde pubblico, arredo e parchi	25/06/2010	BAGATO GIUSEPPE	Veritas	In carico
passaggio pedonale	4978	Segnaletica stradale	25/06/2010	CORRADI MARA	LL.PP. (segnal.)	In carico
detriti e catrame da asportare	4977	Strade, ponti (buche, dissesti)	25/06/2010	xxxx	LL.PP. Municipalità Chirignago-Zelarino	In carico
richiesta disinfestazione topi	4976	Animali molesti (zanzare, topi, etc.)	25/06/2010	BALLARIN CORA	Ambiente (animali)	Ricevuta
dissuasori stradali	4975	Strade, ponti (buche, dissesti)	24/06/2010	xxxx	Iris Room Marghera	Chiusa
tombino da mettere a posto	4974	Strade, ponti (buche, dissesti)	24/06/2010	xxxx	LL.PP. Municipalità Marghera	In carico
tombino sprofondato	4973	Strade, ponti (buche, dissesti)	24/06/2010	xxxx	LL.PP. Municipalità Marghera	In carico
copertura pozzetti sulla fondamenta rotti,mancanti	4972	Strade, ponti (buche, dissesti)	24/06/2010	xxxx	Insula	Ricevuta
installazione di rallentatori	4958	Altro	24/06/2010	xxxx	LL.PP. (strade)	In carico





Technological Dimension Issues

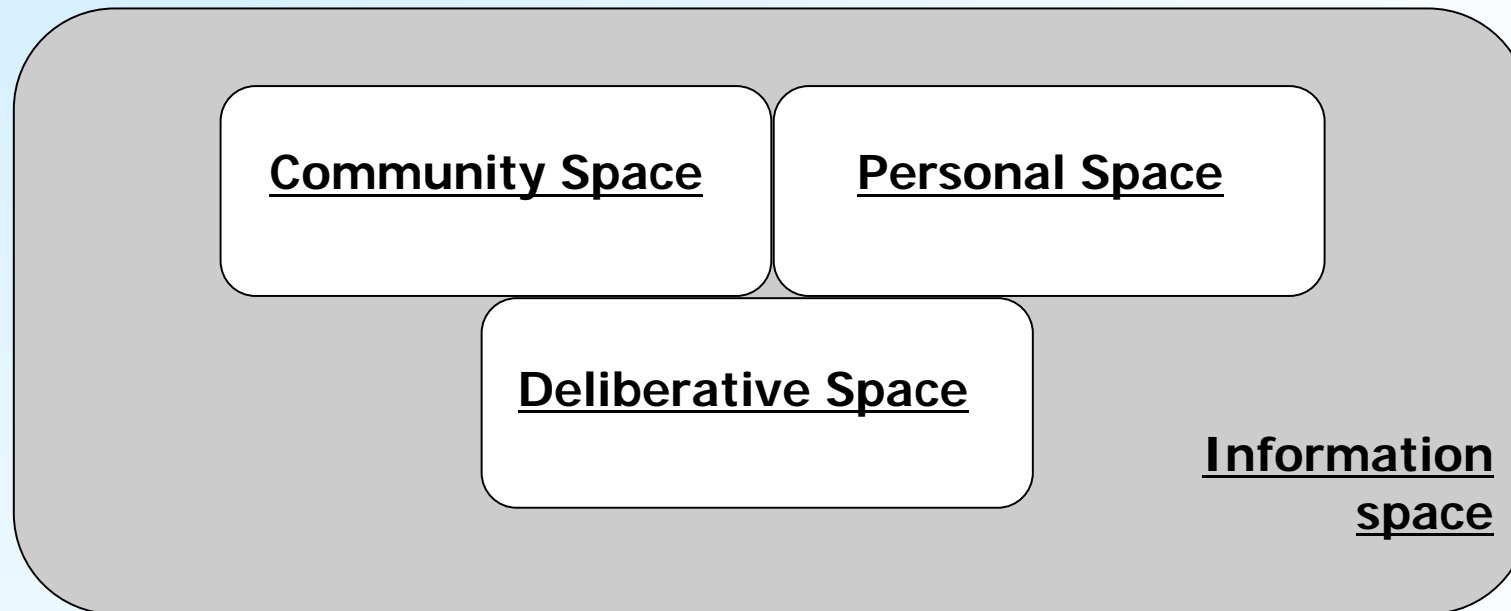
Which technology enables the social environment?

“Good technology in itself will not a community make, but bad technology can sure make community life difficult enough to ruin it”

(E. Wenger, 2005)



Technological Dimension Issues



which technologies for each space?

- which platform, tools, features



Conclusion

The 3 dimensions

- **Gemeinschaft**
- **Gesellschaft**
- **Technological**

QuickTime™ and a
decompressor
are needed to see this picture.

**are effective for supporting the design of
Deliberative Digital Habitat**



Thank You!

fiorella.decindio@unimi.it
cristian.peraboni@unimi.it